Algemene Voorwaarden - MijnBadjas.nl

1. Definities

MijnBadjas.nl:
Dextile, gevestigd in Borne, KvK 68544979.

Klant:
Degene met wie MijnBadjas.nl een overeenkomst aangaat.

Consument:
Een klant die handelt als privépersoon.

Partijen:
MijnBadjas.nl en de klant gezamenlijk.

---

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van of namens MijnBadjas.nl.
Afwijkingen zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
Aanvullende of afwijkende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

---

3. Prijzen

Alle prijzen worden inclusief btw vermeld, exclusief verzendkosten en eventuele overige bijkomende kosten, tenzij anders aangegeven.
MijnBadjas.nl mag prijzen op ieder moment wijzigen.
Onvoorziene stijgingen van kostprijzen kunnen worden doorberekend.
Bij prijswijzigingen na aankoop heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, behalve wanneer de prijswijziging wettelijk verplicht is.

---

4. Monsters en Modellen

Monsters dienen uitsluitend ter indicatie van de aard van het product.
Er wordt geen garantie gegeven dat het geleverde product identiek is aan een getoond monster, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

---

5. Betaling

Betaling vindt vooraf plaats via de betaalmethoden op de website, tenzij anders vermeld (bijvoorbeeld Klarna Achteraf Betalen).
Bij betaling achteraf geldt een betaaltermijn van 7 dagen na levering.
Wordt er niet tijdig betaald? Dan treedt verzuim automatisch in â€” zonder dat een aanmaning vereist is.
MijnBadjas.nl mag leveringen opschorten totdat de betaling volledig is ontvangen.
Bij faillissement, beslag of surseance worden alle uitstaande bedragen direct opeisbaar.

---

6. Gevolgen van niet tijdig betalen

Bij te late betaling is de wettelijke (consumenten)rente verschuldigd volgens artikel 6:119 BW.
Daarnaast worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
Bij wanbetaling kan MijnBadjas.nl de uitvoering van de overeenkomst opschorten.
Wanneer de klant niet meewerkt aan uitvoering van de overeenkomst, blijft de klant alsnog verplicht de afgesproken prijs te voldoen.

---

7. Herroepingsrecht (Consumenten)

De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen.
De bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product.
Tijdens deze periode mag het product slechts worden bekeken en beoordeeld, vergelijkbaar met een fysieke winkel.
Bij herroeping moet het product â€” indien redelijkerwijs mogelijk â€” in originele staat en verpakking worden geretourneerd.
De consument is aansprakelijk voor waardevermindering wanneer het product verder is gebruikt dan nodig voor de beoordeling.
Wanneer wettelijke informatie over het herroepingsrecht niet is verstrekt, is waardevermindering niet van toepassing.

---

8. Retourneren en Ruilen

8.1 Aanmelden van een retour

Het aanmelden van een retour gebeurt binnen 14 dagen via het retourformulier op de website of via info@mijnbadjas.nl.

8.2 Retourkosten

De retourkosten zijn voor rekening van de consument.
Bij MijnBadjas.nl bedraagt dit **€6,95 per retourzending** via het PostNL-retourlabel.
De klant mag ook zelf retourneren via een eigen vervoerder; het tarief kan dan afwijken.

8.3 Retourzending

Na aanmelding heeft de consument 14 dagen om het product terug te sturen.
Het product dient ongedragen, ongewassen en geurloos retour te komen, bij voorkeur met labels en in originele verpakking.

8.4 Terugbetaling

Het volledige aankoopbedrag â€” inclusief verzendkosten van de heenzending â€” wordt binnen 14 dagen terugbetaald na melding van herroeping.
MijnBadjas.nl mag wachten met terugbetalen totdat het product ontvangen is of totdat de klant een verzendbewijs overlegt.

Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode waarmee is betaald.

8.5 Ruilen

Ruilen binnen 14 dagen is toegestaan onder dezelfde voorwaarden als retourneren.
Für elke retourzending wordt opnieuw **€6,95** in rekening gebracht â€" ook bij meerdere ruilingen.
Dus: de eerste, tweede of derde ruil kost altijd €6,95 per retourlabel.

---

9. Uitsluitingen van Retour

Retourneren of ruilen is niet mogelijk wanneer producten:

- gewassen, gedragen, beschadigd of aangepast zijn;
- een sterke geur bevatten (parfum, rook, deodorant, zweet, wasmiddel);
- niet in originele of zwaar beschadigde verpakking retour komen;
- niet voldoen aan de redelijke retourvoorwaarden.

Bij twijfel wordt geadviseerd vooraf contact op te nemen.

---

10. Klantenservice

Voor vragen, opmerkingen of hulp:
ï¿½ info@mijnbadjas.nl